



MISERICORDIA DI CITTA' DELLA PIEVE



MODULO SUGGERIMENTI E RECLAMI

All'attenzione del CONSIGLIO DIRETTIVO della Venerabile Confraternita della Misericordia di Gesù e San Giovanni Decollato ODV

Gentile Paziente e/o familiare,

con l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi offerti, La invitiamo a compilare il presente modulo. Le indicazioni che vorrà fornirci saranno utili per comprendere il motivo del suggerimento/reclamo, nonché individuare eventuali azioni correttive per migliorare l'organizzazione dell'assistenza.

Si fa presente al Consiglio direttivo di aver rilevato in data quanto segue:

.....
.....
.....
.....
.....

Al fine di migliorare il Servizio di Assistenza agli utenti, si forniscono i seguenti suggerimenti:

.....
.....
.....
.....
.....

Il presente modulo di segnalazione reclami/suggerimenti andrà inviato tramite mail all'indirizzo cittadellapieve@misericordie.org o cittadellapieve@pec.misericordie.org oppure consegnato a mano presso la sede dell'Associazione in Città della Pieve Via Fiorenzuola n°26.