



MISERICORDIA DI CITTA' DELLA PIEVE



QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE E/O DEI FAMILIARI SUI SERVIZI EROGATI

Questionario compilato da:

- ◆ Utente/Paziente
- ◆ Familiare
- ◆ Altra figura

1. Come giudica nel complesso il servizio ricevuto?

- ◆ Molto soddisfatto
- ◆ Soddisfatto
- ◆ Non soddisfatto
- ◆ Molto insoddisfatto

2. Come giudica il suo rapporto con il personale in termini di disponibilità, attenzione e cortesia?

- ◆ Molto soddisfatto
- ◆ Soddisfatto
- ◆ Non soddisfatto
- ◆ Molto insoddisfatto

3. Come giudica l'accoglienza al suo arrivo o al contatto telefonico?

- ◆ Molto soddisfatto
- ◆ Soddisfatto
- ◆ Non soddisfatto
- ◆ Molto insoddisfatto

4. Come giudica il rispetto della riservatezza e della dignità dell'utente da parte del personale volontario?

- ◆ Molto soddisfatto
- ◆ Soddisfatto
- ◆ Non soddisfatto
- ◆ Molto insoddisfatto

5. Come giudica la cura alla persona durante il trasporto?

- ◆ Molto soddisfatto
- ◆ Soddisfatto
- ◆ Non soddisfatto
- ◆ Molto insoddisfatto

6. Come giudica le possibilità di poter esprimere la propria opinione in merito alle attività della struttura?

- ◆ Molto soddisfatto
- ◆ Soddisfatto
- ◆ Non soddisfatto
- ◆ Molto insoddisfatto

7. Come giudica la conduzione del mezzo durante il trasporto?

- ◆ Molto soddisfatto
- ◆ Soddisfatto
- ◆ Non soddisfatto
- ◆ Molto insoddisfatto

8. Come giudica la possibilità di contattare il personale della struttura per ricevere informazioni?

- ◆ Molto soddisfatto
- ◆ Soddisfatto
- ◆ Non soddisfatto
- ◆ Molto insoddisfatto

8.a. Le informazioni ricevute sono state esaurienti?

- ◆ Sì
- ◆ No

8.b. Il personale è stato gentile nel rispondere?

- ◆ Sì
- ◆ No

9. Come giudica il ruolo del servizio Amministrativo?

- ◆ Molto soddisfatto
- ◆ Soddisfatto
- ◆ Non soddisfatto
- ◆ Molto insoddisfatto

9.a. È soddisfatto della risposta del Servizio Amministrativo per la gestione delle pratiche di trasporto?

- ◆ Sì
- ◆ No

9.b. È soddisfatto della risposta del Servizio Amministrativo per il servizio di fatturazione ricevuta?

- ◆ Sì
- ◆ No

N.B.: Si raccomanda di compilare le sezioni del questionario se effettivamente in grado di esprimere un parere. Si comunica, inoltre, che per qualsiasi suggerimento e/o reclamo sono disponibili in sede e online i moduli per la segnalazione. Da restituire tramite mail, posta o direttamente in sede.